

RÉPUBLIQUE TUNISIENNE *** Ministère de l'Éducation	EXAMEN DU BACCALAURÉAT	SESSION 2023
	ÉPREUVE PRATIQUE D'INFORMATIQUE	
	Section : Lettres	
	Coefficient de l'épreuve : 0.5	Durée : 1h

Important : Dans le répertoire **Bac2023**, créez un dossier de travail ayant comme nom votre numéro d'inscription (**6 chiffres**) dans lequel vous devez enregistrer, au fur et à mesure, tous les fichiers solutions de ce sujet.

Afin de lancer un nouveau produit alimentaire sur le marché, le service commercial d'une biscuiterie réalise un sondage d'opinions.

Partie A (12 points)

Le tableau suivant contient les réponses récupérées suite à un questionnaire partagé.

N° Répondant	Genre	Note Attribuée Produit	Critère Encourageant	Avis
1	Homme	10	Prix	
2	Femme	2	Goût	
3	Femme	7	Prix	
4	Homme	10	Bio	
5	Femme	5	Prix	
6	Femme	7	Goût	
7	Femme	8	Prix	

Nombre total des répondants	
Pourcentage des répondants encouragés par le critère " Prix "	
Pourcentage des répondants encouragés par le critère " Goût "	
Pourcentage des répondants encouragés par le critère " Bio "	

À l'aide du logiciel tableur disponible :

- 1) Saisir le tableau ci-dessus puis enregistrer le classeur sous le nom "**ResultatSondage.xlsx**" dans votre dossier de travail.
- 2) Utiliser une fonction prédéfinie pour compléter la colonne "**Avis**" par :
 - "**Recommandé**", dans le cas où la "**Note Attribuée Produit**" ≥ 5
 - "**Non recommandé**", dans le cas contraire.
- 3) Utiliser une fonction prédéfinie pour calculer le "**Nombre total des répondants**".
- 4) Utiliser une fonction prédéfinie pour calculer les pourcentages des répondants encouragés par les critères "**Prix**", "**Goût**" et "**Bio**", sachant que :

**Pourcentage des répondants encouragés par un critère = Nombre des répondants encouragés
par ce critère / Nombre total des répondants**

- 5) Appliquer, aux résultats de la **question 4**, le format pourcentage avec deux chiffres après la virgule.
- 6) Créer, sur la même feuille de calcul, un graphique de type secteur représentant les pourcentages des répondants encouragés par les critères "**Prix**", "**Goût**" et "**Bio**".

Partie B (8 points)

Le document suivant représente un extrait du rapport d'analyse des données issues du sondage réalisé.

L'analyse des réponses récupérées suite au **sondage** d'opinions a permis de dégager les pourcentages des répondants encouragés par les critères "**prix**", "**goût**" et "**bio**". Le graphique ci-dessous montre la dominance du critère "**prix**".

Pour consulter la source de données, **cliquez ici**.

À l'aide du logiciel de traitement de texte disponible :

- 1) Saisir le texte ci-dessus et enregistrer le document sous le nom "**Rapport.docx**" dans votre dossier de travail.
- 2) Appliquer les mêmes mises en forme utilisées dans le texte ci-dessus.
- 3) Insérer, après le premier paragraphe, le graphique créé dans la **question 6** de la **partie A**.
- 4) Utiliser l'expression "**cliquez ici**" pour créer un lien hypertexte vers le classeur "**ResultatSondage.xlsx**" créé dans la **partie A**.
- 5) Ajouter une note de bas de page au terme "**sondage**" du premier paragraphe ayant pour texte : "**Enquête statistique des degrés de satisfaction des clients par critère**".

Barème :

Partie	A (12 points)						B (8 points)				
Questions	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
Points	3	2	1.5	3	0.5	2	3	1	1.5	1.5	1